

# WEBOLDAL KARBANTARTÁSÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. A webhely üzemeltetője és a szolgáltatás nyújtója

A <https://vip.wpviking.agency/> webhelyet (a továbbiakban: webhely), valamint a jelen szerződési feltételek szerinti szolgáltatást a

- Cégnév: WPViking Kft.
- Székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Kösialja u. 16.
- Adószám: 25173749-2-09
- Bankszámlaszám: 10400339-50526775-87671004 (K&H)

(továbbiakban: mint **Megbízott**) üzemelteti, illetve nyújtja.

## 2. A magyar jog kikötése, fogalmak

- 2.1. A fent meghatározott Megbízott Magyarországról nyújtja szolgáltatását. A szolgáltatás nyújtására, Megbízottra, valamint a Megbízókra e szerződés keretein belül a magyar és az európai jog alkalmazandó, különös tekintettel
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
  - Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),
  - a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényre,
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre.
- 2.2. Jelen általános szerződési és felhasználói feltételekben (a továbbiakban: szerződési feltételek vagy ÁSZF) említett időpontok, időintervallum megjelölések a közép európai idő szerint értendők.
- 2.3. A jelen szerződési feltételekben említett munkanapok, munkaszüneti- és ünnepnapok alatt a magyar munkanapokat, munkaszüneti- és ünnepnapokat kell érteni.

## 3. Általános szerződési feltételek hatálya és alanyai

- 3.1. Jelen szerződési feltételek a benne körülírt szolgáltatásra, a szolgáltatás értékesítésére és felhasználására, valamint a webhely itt körülírt szolgáltatással kapcsolatos felhasználására vonatkoznak.

- 3.2. Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.
- 3.3. A szerződés felei:
- 3.3.1. A fent azonosított Megbízott, mint a webhely üzemeltetője és a szolgáltatás nyújtója.
- 3.3.2. Megbízó, mint a szolgáltatást megrendelő, gazdálkodási körében eljáró természetes vagy jogi személy, valamint a webhely weboldalait meglátogató természetes személy. Megbízó lehet minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, ideértve a külföldi jogalanyokat is, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképes személy a Ptk. szabályai szerint kötheti meg. Fogyasztói minőségben eljáró magánszemélyek nem rendelhetik meg a szolgáltatást.
- 3.4. A szerződési feltételek a webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

## 4. A szerződés tárgya

- 4.1. A jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Megbízó megbízza a Megbízottat az általa üzemeltetett, és a Megbízó által Megbízott számára a megrendelés folyamatában erre szolgáló mezőbe beírással egyértelműen megjelölt WordPress keretrendszerű weboldal (a továbbiakban: „weboldal”) technikai karbantartásával, ennek keretében a weboldal keretrendszerének, sablonjának és a weboldalon alkalmazott pluginek rendszeres frissítésével és ellenőrzésével.
- A Megbízott a megbízást a megrendelés visszaigazolásával fogadja el, ezzel az ÁSZF alapján létrejön az egyedi megbízási szerződés (a továbbiakban: szerződés). A megrendelés elfogadásának visszaigazolásával Megbízott kijelenti, hogy a megbízás teljesítéséhez szükséges szakértelemmel rendelkezik.
- 4.2. A Megbízott kötelezettsége különösen a következő:

Thor szolgáltatási csomag megrendelése esetén:

- Sebesség optimalizálás
- Biztonsági beállítások + SSL tanúsítvány szolgáltatása
- WordPress frissítés (2 hetente)
- Pluginok frissítése (2 hetente)
- Sablon frissítése (2 hetente)
- Teljes körű biztonsági mentés (általánosságban 2 hetente – ettől Felek közös megegyezéssel eltérhetnek)
- Frissítések következtében felmerülő hibák ingyenes, azonnali javítása, amennyiben a Megbízó a hibát karbantartást követő 3 napon belül jelzi Megbízott felé.

- Elsőbbségi rendelkezésre állás egyéb felmerülő hibák esetén (kedvezményes óradíjon: aktuális óradíjhoz képest 25%)
- Elsőbbségi rendelkezésre állás fejlesztések esetén (kedvezményes óradíjon: aktuális óradíjhoz képest 25%)
- A kritikus biztonsági rések sürgősségi javítása szükség szerint, az észlelést követően
- Minden tervezett karbantartás után automatikus jelentés küldése az ügyfeleknek az aktuálisan elvégzett karbantartásról.

Odin szolgáltatási csomag megrendelése esetén:

- Thor csomagban foglalt szolgáltatások,
- vásárlási folyamat és a további funkciók tesztelése.

Megbízott a fentiek végrehajtása során mindent a legfrissebb verzióra törekszik frissíteni. Amennyiben objektív okból ez nem lehetséges, akkor a működőképes legújabb verzióra hajtja végre a frissítést. Utóbbi esetben erről értesíti a Megbízót, és a vonatkozó szükséges tanácsokkal ellátja.

Megbízott a szolgáltatásával kapcsolatban hivatalos munkanapokon 09:00 órától 17:00 óráig biztosítja az elérhetőségét.

Hiba jelzése esetén Megbízott a kivizsgálást 48 órán belül megkezdje. A hibákat minden esetben a [support@wpviking.agency](mailto:support@wpviking.agency) email címre kell bejelenteni. Amennyiben Megbízott elmulasztja az itt írt határidőt, a következő hónapra eső szolgáltatást ingyenesen vállalja.

A nem rendkívüli esetet képező karbantartási feladatokat alapesetben munkaidőn kívül végzi el a Megbízott, de ettől szükség esetén bármikor eltérhet (objektív körülmények, szolgáltatás biztonsága).

A karbantartás alapesetben legfeljebb pár perces üzemmeneti kieséssel jár, azonban komolyabb nem várt probléma esetén ez hosszabb idő is lehet. Megbízott minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy ez a lehető legrövidebb idő legyen.

- 4.3. Az ÁSZF elfogadásával létrejött szerződés tárgyába nem tartozik bele, így Megbízott a szerződés alapján nem köteles elvégezni:
- Új oldalak, posztok létrehozása, feltöltése, módosítása
  - Felhasználók hozzáadása, törlése, módosítása
  - Új pluginek telepítése, módosítása, fejlesztése
  - Domain, tárhely, email beállítások
  - Bármilyen egyéb fejlesztési munka – ami az előző pontban írt kedvezményes óradíj ellenében külön megállapodás tárgya.

## 5. Szerződő felek jogai és kötelezettségei

5.1. A Megbízott kötelezettségei:

- Megbízott köteles a tevékenységére vonatkozó előírások szerint és megfelelő szakértelemmel ellátni a feladatait.

- A Megbízott köteles a megbízást a Megbízó utasításai szerint ellátni.
- A Megbízott a Megbízó utasításaitól akkor térhet el, ha ezt a Megbízó érdeke feltétlenül megköveteli és a Megbízó előzetes értesítésére már nincs mód. Ilyen esetben Megbízott haladéktalanul értesíti a Megbízót.
- Ha a Megbízó célszerűtlen vagy szakszerűtlen megbízást ad, a Megbízott köteles őt erre figyelmeztetni és egyet nem értését szakmailag megindokolni. Ebben az esetben a Megbízó dönt arról, hogy elfogadja-e Megbízott indokait, vagy ragaszkodik elvárásai, észrevételei figyelembevételéhez, és a feladat ennek megfelelő teljesítéséhez. Ha a Megbízó az utasításához Megbízott figyelmeztetése ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk Megbízót terhelik, illetve Megbízott a szerződéstől elállhat, vagy azt felmondhatja. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Megbízott felelős. Megbízottnak meg kell tagadnia az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértésére vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét, érdekeit vagy vagyonát.
- Megbízott köteles a Megbízót tevékenységéről, a megbízás ellátásáról kívánságára, vagy szükség esetén külön megbízói kérés nélkül is tájékoztatni, különösen, ha közreműködő igénybevétele vált szükségessé, vagy ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá. A Megbízott köteles a Megbízót a megbízás – vagy egy önálló eredménnyel járó részfeladat – teljesítéséről késedelem nélkül értesíteni.

## 5.2. A Megbízott jogai:

- A Megbízott a szolgáltatás megrendelésekor a weboldalán aktuálisan közzétett megbízási díjra jogosult.

## 5.3. A Megbízó kötelezettségei:

- Megbízó köteles az ÁSZF-ben meghatározott megbízási díj fizetésére.
- Megbízó köteles a webhely karbantartásához szükséges valamennyi információt a Megbízott szerződés szerű teljesítéséhez szükséges időpontban és költségmentesen, elektronikus úton a Megbízó tudomására hozni.
- Megbízó köteles elegendő tárhelyet magába foglaló webtárhelyszolgáltatást biztosítani a weboldal vonatkozásában.
- Megbízó köteles a weboldalhoz és annak tárhelyéhez megfelelő, adminisztrátor jogosultsági szintű hozzáférést a szerződés fennállása alatt folyamatosan biztosítani a Megbízott számára.
- Megbízó köteles pontos és teljes körű tájékoztatást nyújtani a jelentett problémákkal kapcsolatban – beleértve az esetleges hibákat is –, illetve az ezek kapcsán küldött üzenetekkel vagy képernyőképekkel kapcsolatban (a bejelentéseket a [support@wpviking.agency](mailto:support@wpviking.agency) címen kell megtenni)
- Megbízó csak a Megbízott által támogatott és jóváhagyott beépülő modulokat, kiegészítőket és widgeteket használhatja a szerződés fennállása alatt a weboldalon.
- Megbízó köteles a weboldal bármely lényeges változásáról tájékoztatni a Megbízottat (pl.: új modul, új felhasználó felvétele).

- 5.4. Megbízó jogai:
- A Megbízó, illetve az általa kijelölt szervezet vagy személy a Megbízott tevékenységét – a szerződés alapján történő teljesítéssel összefüggésben – jogosult ellenőrizni. Az ellenőrző személyre az ÁSZF-ben megfogalmazott titoktartási kötelezettségeket Megbízó köteles áttérhelni, és gondoskodni azok ellenőrző személy által történő betartásáról.
- 5.5. A szerződés teljesítése során Felek a jóhiszeműség és tisztességes eljárás követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni, a jogszabályokat és egyéb szakmai követelményeket kötelesek betartani, illetve az érdekkörükben eljáró harmadik személyekkel is betartatni.
- 5.6. Megbízó hozzájárul, hogy a szerződésszerű teljesítés esetén Megbízott a szerződés szerinti feladatokra és a Megbízóra a Megbízó nevének és védjegyének, honlapjának megjelölésével hivatkozzon, azt bemutatkozó anyagában feltüntesse akár olyan módon amiből kiderül, hogy a Megbízó milyen probléma, feladat megoldása érdekében kereste meg a Megbízottat, és Megbízott részletes beszámolót tesz közzé a megoldásról.

## 6. Felelősség

- 6.1. Megbízó felelősséget vállal az általa, valamint alkalmazottai és közreműködői által Megbízott rendelkezésére bocsátott információk teljességéért és helytálló voltáért, jogszabályoknak és egyéb releváns hatóság előírásoknak való megfeleléséért.
- 6.2. Megbízott a megrendelés visszaigazolásával kijelenti és helytáll azért, hogy rendelkezik a szerződés, valamint feladat teljesítéséhez szükséges jogosultsággal és szakértelemmel, a szükséges hatósági és jogi előírásoknak, követelményeknek megfelel, és – ha szükséges – rendelkezik a feladat teljesítéséhez előírt hatósági engedéllyel, illetve bejelentési vagy egyéb kötelezettségének eleget tett.
- 6.3. Megbízott helytáll az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítésért továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azok a Megbízott személyes teljesítéséhez vagy általa bevont almegbízottjához, egyéb közreműködőjéhez, más általa bevont harmadik személyhez köthetők.
- 6.4. Megbízott tevékenysége végrehajtása során igénybe vehet almegbízottat vagy más közreműködőt. Megbízott kijelenti, hogy a vele jogviszonyban állók az elvégzendő feladathoz megfelelő szakmai képesítéssel rendelkeznek. A Megbízott általa igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Megbízott az elmegbízottjával, közreműködőjével olyan írásbeli szerződést köt, amellyel utóbbit kötelezi az ÁSZF-ben általa vállalt – különösen a szakértelemre, titok- és adatvédelemre vonatkozó – kötelezettségek betartására.
- 6.5. Amennyiben harmadik személy a Megbízóval szemben a Megbízott felróható tevékenységével összefüggésben igényérvényesítéssel lép fel, úgy Megbízott köteles Megbízót a követelés alól haladéktalanul mentesíteni, és Megbízó helyett a követelésért helytállni, ideértve az esetleges közigazgatási vagy peres eljárásba történő belépést is.
- 6.6. Megbízott nem felel a neki fel nem róható késedelemért, ugyancsak nem felelős bárminemű követelés, igény, veszteség, vagy költség megtérítéséért, amely a Megbízott érdekkörén kívül

eljáró harmadik személy és Megbízó között létrejött szerződés megszegéséből ered és Megbízót terhelheti.

- 6.7. Amennyiben a Felek bármelyike tőle független, működési körén kívül eső és számára fel nem róható rendkívüli és elháríthatatlan okok, körülmények (a továbbiakban: vis maior) – például természeti katasztrófa, háború, blokádnak, export- és importtilalom, különleges állami intézkedések, érdekszférán kívüli sztrájk – miatt a szerződésből eredő kötelezettségnek nem tud eleget tenni, úgy ezen körülmények fennállásának és következményei elhárításának ideje alatt mentesül a szerződés teljesítésének jogkövetkezményei alól. Felek vis maior-nak tekintik a szerver elleni támadást és a hackertámadást is. Felek kötelesek a fenti körülményekről és azok várható időtartamáról a másik Felet haladéktalanul írásban tájékoztatni, az érintett hatóságoktól, kamaráktól és egyéb szervektől származó – rendelkezésre álló – hivatalos igazolások egyidejű csatolásával. Felek a tájékoztatás elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felelnek. A vis maior esemény által érintett Fél köteles az észszerűség határain belül mindent elkövetni annak érdekében, hogy mérsékelje a vis maior következtében a szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásából eredő károkat, továbbá, hogy teljesítse a szerződés szerinti kötelezettségeit. Az ilyen helyzet elhárításával kapcsolatban a Polgári törvénykönyv szabályai szerint, egymással észszerűen és indokoltan együttműködve járnak el. A Felek egyetértenek abban, hogy a vis maior körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet a szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak. Amennyiben a fenti előre nem látható körülmények fennállásának időtartama a 3 (három) hónapot meghaladja, bármely Fél jogosult a másik Félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával – további hátrányos jogkövetkezmény nélkül – a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.8. **BŐVÍTMÉNYEK:** Megbízott a teljesítés során harmadik fél által fejlesztett és karbantartott bővítményeket is felhasznál. Az ilyen harmadik felekre, az általuk szolgáltatott bővítményekre Megbízottnak nincs ráhatása. Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az adott bővítmény hozzáférhetőségének/támogatásának megszűnése miatt beálló következményekért a Megbízott nem felel. Megbízott ilyen esetben minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy megfelelő módon pótolja a kieső bővítményt, azonban, ha ez jelentős többletteljesítést jelent a részéről, jogosult azt külön kiszámlázni Megbízó felé.
- 6.9. Megbízott szolgáltatása a Megbízó weboldalának más szolgáltató által rendelkezésre bocsátott szoftverelemeinek frissítése és karbantartása, ebből kifolyólag a weboldal feltörésével kapcsolatos kockázatokért Megbízott a rendszeres frissítések elvégzésén túl nem felelős.
- 6.10. Megbízott nem felel a weboldal tárhelyszolgáltatójának teljesítésével kapcsolatos, annak hibás teljesítésére visszavezethető hibákért.
- 6.11. Megbízott nem felel a weboldal tárhelyén a Megbízott, a tárhelyszolgáltató vagy más által személyes adatokon, vagy más érzékeny vagy bizalmas információkon végzett műveletekért.
- 6.12. Megbízott nem felel a tőle független fejlesztésekkel és módosításokkal összefüggésbe hozható hibákért, ideértve a Megbízó vagy az általa megbízott harmadik személy által végzett módosításokat is.

## 7. Szerződő felek közötti kapcsolattartás

A felek megállapodnak abban, hogy egymást a bizalomteljes együttműködés keretében kölcsönösen, átfogóan tájékoztatják, és jelen szerződés időtartama alatt egymással kölcsönösen együttműködnek. Az együttműködés keretében a Felek között egyeztető és koordinációs megbeszélésekre kerül sor. A Felek kötelesek folyamatosan tájékoztatást adni egymásnak a tapasztalataikról és problémáikról, az együttműködési hiányosságokról és javaslatot tenni az eredmények javítására.

- 7.1. A Felek közötti elsődleges kapcsolattartás a felek által használt e-mail címeken, illetve rendszeres időközönként online egyeztetés útján történik. A telefonon történő egyeztetés nem számít a szerződés szerinti kapcsolattartásnak, az így cserélt információkra egyik fél sem alapíthat követelést.
- 7.2. A Felek által a másik fél e-mail címére küldött valamennyi értesítés a kiküldést követő napon kézbesítettnek minősül (kézbesítési vélelem) – akkor is, ha kiküldött e-mail az ún. „junk” fiókba kerül, kivéve, ha a küldő fél a levél kézbesítéséről hibajelentést kap.
- 7.3. Amennyiben a kapcsolattartás célját szolgáló e-mail címek, levelezési címek, cégadatok tekintetében változás következik be, azt haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a megváltozott és az új adat egyidejű megjelölése mellett a másik félnek a 7.1. pontban meghatározott módon jelezni kell. Ennek elmulasztásából eredő felelősség és minden hátrányos jogkövetkezmény a mulasztó felet terheli.
- 7.4. A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy kapcsolattartókat (a továbbiakban: „Kapcsolattartók”) jelölnek ki a szerződés szerinti kölcsönös jogaik és kötelezettségeik megfelelő és hatékony teljesítésének biztosításához. Felek a szerződés fennállása alatt az ÁSZF szerinti szolgáltatás megrendelésének folyamatában Megbízó által megadott, illetve Megbízó által a webhelyen elérhető felhasználói fiókjában aktuálisan megadott, valamint Megbízott által az ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségeken és kapcsolattartók vagy azok helyetteseinek közreműködésével biztosítják egymás számára a folyamatos elérhetőséget. Kapcsolattartó **Megbízott** részéről:

- Nagy Bence
  - E-mail cím: bence@wpviking.agency
  - Telefonszám: +36 30 138 2205
- Tóth Dániel
  - E-mail cím: dani@wpviking.agency
  - Telefonszám: +36 70 977 4439
- Központi elérhetőség: hello@wpviking.agency

Megbízott köteles megfelelő kapcsolattartót biztosítani a szolgáltatással kapcsolatos incidens vagy kérdés megoldása során.

Amennyiben a Felek másként nem rendelkeznek, vagy egyéb személyt nem delegálnak, úgy a jelen pont szerint meghatározott személyek jogosultak a teljesítés igazolása körében eljárni és a felek nevében nyilatkozatot tenni.

### 7.5. Felek képviselői, kapcsolattartói adatainak kezelése

- 7.5.1. A Felek részéről megjelölt képviselő és kapcsolattartó neve és elérhetőségei kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és módokon használhatók fel, az adataik kezelése ezen a mértéken nem terjedhet túl.
- 7.5.2. A képviselő és/vagy kapcsolattartó személyében vagy adataiban beállt változás esetén a változással érintett Fél haladéktalanul értesíti a másik Felet a változásról. Az értesített Fél az értesítés kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül gondoskodik arról, hogy a továbbiakban a szerződés teljesítése során az új kapcsolattartó/képviselő adatai illetve csak adatváltozás esetén az új adatok kerüljenek felhasználásra, és a továbbiakban a régi Kapcsolattartó minden adatát törli belső nyilvántartásaiból, valamint – csak adatváltozás esetén – a régi adatokat törli és a megváltozott új adatokat használja fel és tartja nyilván (kivételt képezhetnek a törlés alól a jogszabály alapján megőrzendő adatok, pl. számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokon szereplő releváns adatok).
- 7.5.3. A képviselő és/vagy kapcsolattartó adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást a saját nevében mindkét Fél megadja az általa végzett adatkezelésről a saját képviselőjének, kapcsolattartójának. Megbízó és Megbízott közreműködik abban, hogy a másik Fél által az ő képviselője/kapcsolattartója vonatkozásában végzett adatkezelésről, a másik Fél által rendelkezésre bocsátott tájékoztatást megismertesse a képviselőjével/kapcsolattartójával.

## 8. Megbízási díj

- 8.1. A szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés szerinti karbantartási feladatokért a Megbízottat megillető megbízási díj (karbantartási díj):
- Thor csomag megrendelése esetén a szolgáltatás megrendelésekor a Megbízott weboldalán a Thor csomag vonatkozásában aktuálisan közzétett összegű díj;
  - Odin csomag megrendelése esetén a szolgáltatás megrendelésekor a Megbízott weboldalán az Odin csomag vonatkozásában aktuálisan közzétett összegű díj.

A karbantartási csomagot nem minden esetben tudja Megbízott az itt feltüntetett árakon vállalni. Nagyobb látogatottságú weboldalaknál, webáruházaknál, komplexebb rendszereknél egyedi árajánlatot ad. Az egyedi árajánlat Megbízó általi elfogadásával az abban megjelölt díjak érvényesek, és a szerződés részévé válnak a fent megjelölt összegek helyett.

Amennyiben a Megbízó elsőbbségi rendelkezésre állást igényel, a karbantartási kötelezettség keretébe nem tartozó hibák javítását, továbbá fejlesztéseket Megbízott **15.000 Ft + ÁFA** összegű megbízási óradíj megfizetése ellenében végzi el.

- 8.2. A Megbízó a megbízási díjat minden szolgáltatási hónapot követően, a Megbízott által küldött számla alapján és azon írt határidőre, banki átutalással utólag köteles megfizetni a Megbízott részére.
- 8.3. A megbízási díj magában foglalja a Megbízottnak a feladat ellátásával összefüggésben felmerülő valamennyi díját, költségét és készkiadását – ideértve a szerződés tárgyát képező számítógépes programalkotásokra, elkészített webdizájn elemekre, mint szerzői művekre vonatkozó szerzői vagyoni jogok ÁSZF 10. pontja szerinti átruházásának ellenértékét (jogdíjat)



is - azonban nem tartalmazza az ÁSZF-ben megjelölt feladatok körén kívüli munkák/beállítások elvégzését.

- 8.4. **PRÓBAIDŐSZAK ÉS VISSZATÉRÍTÉS:** a szolgáltatás első hónapjának lejártá után, amennyiben a Megbízó elégedetlen a Megbízott szolgáltatásával, Megbízott visszatéríti az első hónap megbízási díját. Ennek a Megbízó részéről a közlésen kívül nincs más feltétele.

## **9. Szerződésszegés, jogkövetkezmények**

- 9.1. Megbízott a terhére felróható, 30 naptári napot elérő késedelem esetén napi 10.000 Ft-nak megfelelő késedelmi kötbért köteles fizetni. Megbízó a Megbízott késedelme miatt akkor mondhatja fel a szerződést, ha a késedelem meghaladja a 60 naptári napot. A felmondást írásban kell közölni, és a késedelemben esés időpontjától hatályos. Késedelmes díjfizetés esetén Megbízó az elmaradt díj alapján számított, a mindenkori Ptk-ban rögzített késedelmi kamatot köteles fizetni a Megbízott részére.
- 9.2. A szerződésszegéssel okozott károkért Felek kártérítési felelősséggel tartoznak.
- 9.3. Amennyiben a Felek bármelyike a szerződés teljesítésével kapcsolatos konkrét szerződésszegés, vagy mulasztás vonatkozásában joglemondással él, az a későbbi bármilyen jellegű szerződésszegésre vagy mulasztásra vonatkozó érvényes jogról való lemondásként nem értelmezhető.
- 9.4. A szellemi alkotások felhasználására, szerzői vagyoni jogok átruházására, az ezekre vonatkozó kizárólagosságra és az ilyen jogok védelmére vagy a titoktartásra vonatkozó kötelezettségének megszegése esetén a szerződésszegő Fél a másik félnek szerződésszegési kötbért köteles fizetni. A szerződésszegési kötbér mértéke minden egyes, a fenti rendelkezésekre vonatkozó szerződésszegés alkalmával a szerződésszegés időpontjáig kifizetett nettó megbízási díj 100%-a, mely a kötelezettség megszegésének napján esedékes. Ezen felül a szerződésszegő Fél a szerződésszegés következtében fennálló állapot azonnali megszüntetésére köteles, továbbá a sérelmes állapot fennállása időtartamának minden egyes napjára 100.000.- Ft. (azaz százezer forint) összegű további szerződésszegési kötbér fizetésére köteles.
- 9.5. Késedelmes vagy hibás teljesítés, a szellemi alkotások felhasználására és védelmére vagy a titoktartásra vonatkozó kötelezettség megszegése esetén a kötbér megfizetése nem mentesíti Megbízottat a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.
- 9.6. A Fél kötbér érvényesítésére vonatkozó joga nem korlátozza a Felet bármely más szerződésszegés, hibás vagy késedelmes teljesítés, nemteljesítés, valamint a szellemi alkotások felhasználására és védelmére, vagy a titoktartásra vonatkozó kötelezettség megszegése esetén gyakorolható bármilyen más joga gyakorlásában.
- 9.7. A kötbér követelésének és megfizetésének nem feltétele, hogy a Félnek kára merüljön fel. Mindkét Fél jogosult a kötbéren felül a kárát, illetve a szerzői vagyoni jogok sérelmével, valamint a bármilyen más jellegű szerződésszegéssel összefüggésben keletkezett jogait érvényesíteni. A fizetendő kötbér összegét Megbízó jogosult a megbízási díjjal szemben beszámítani.
- 9.8. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy ha a szerződés teljesítése során a Megbízott olyan akadályba ütközik, amely meggátolja feladatai határidőben való teljesítését, erről haladéktalanul köteles a Megbízót értesíteni. Az írásbeli értesítésnek tartalmaznia kell a

késedelem okát és annak várható időtartamát.

Megbízott köteles továbbá haladéktalanul írásban jelezni a Megbízó felé, ha:

- olyan ismeret, tény birtokába jut, amely befolyásolja a feladatai ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelő teljesítését;
- olyan körülményt észlel, amely a feladata eredményességét, vagy határidőben való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja, és így befolyásolja a megbízás teljesítését.

A Megbízott értesítésének kézhezvételét követően a Megbízó egyoldalúan, haladéktalanul dönt és írásban értesíti Megbízottat arról, hogy a teljesítési határidő meghosszabbításához, vagy a teljesítés módjának megváltoztatásához hozzájárul-e.

## 10. Szerzői jogok

- 10.1. Az egyes bővítményeket a Megbízott kizárólag közvetíti, a bővítmények felhasználási jogairól a bővítményeket nyújtó vállalkozás rendelkezik. A WordPress bővítmények felhasználási jogai a <https://wordpress.com/tos/> linken olvashatók.
- 10.2. Megbízott kijelenti, hogy a szerződés teljesítése során a Megbízónak átadott szoftver, szoftverek, programok, adatbázisok, dokumentumok, webdizájn elemek, egyéb iratok, illetve adatok, szellemi alkotások használatát, felhasználását harmadik személy joga nem korlátozza és nem zárja ki.
- 10.3. Megbízó a szerződés keretében általa Megbízott rendelkezésére bocsátott adatbázisok, védjegyek vagy egyéb, szellemi tulajdon körébe tartozó tartalmak tekintetében, a szerződés által keletkeztetett jogviszony fennállásának idejére az ÁSZF-ben meghatározott feladat Megbízott általi teljesítéséhez szükséges mértékű felhasználási jogot enged Megbízott részére. Megbízott felhasználási jogának terjedelme kizárólag a feladat elvégzéséhez szükséges mértékű, az adatbázisok és tartalmak ezen túlmutató illetve más módot jelentő felhasználását Megbízó megtiltja Megbízott részére, így különösen azok többszörözését, terjesztését, nyilvános előadáson való felhasználását, nyilvánosságához való közvetítését (így különösen a mű olyan módon történő közvetítését, hogy azt úgy tegye a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhassák meg). Megbízott az adatbázisokat és tartalmakat a Megbízó előzetes hozzájárulása nélkül nem módosíthatja (nem dolgozhatja át), és nem jogosult azokra vonatkozó felhasználási jogokat harmadik személyek részére átruházni, valamint nem jogosult harmadik személyek részére azokra vonatkozó felhasználási jogot engedni. E rendelkezések a szerződés által keletkeztetett jogviszony fennállása alatt bővülő adatbázisokra és tartalmakra is vonatkoznak, azok mindenkori állapotát, tartalmát figyelembe véve. A szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnését követően Megbízott köteles hiánytalanul visszaszolgáltatni a Megbízó részére a Megbízó által rendelkezésére bocsátott adatbázisokat és tartalmakat, és köteles azok Megbízottnál maradt esetleges másolati példányait maradéktalanul és visszaállíthatatlan módon megsemmisíteni.

## 11. A szerződés hatályba lépése, a szerződés megszűnése

- 11.1. A szerződés a Megbízó online megrendelésének Megbízott általi visszaigazolásával jön létre és lép hatályba, és határozatlan ideig tart.
- 11.2. A szerződés megszűnik
- a Felek közös megegyezésével; ez esetben a Felek között a már teljesített szolgáltatások tekintetében elszámolási viszony jön létre;
  - a másik Félhez intézett írásbeli felmondással, azzal, hogy a felmondás annak közlésekor folyó szolgáltatási hónap végére szól; ez esetben a Felek között a már teljesített szolgáltatások tekintetében elszámolási viszony jön létre;
  - a 11.3. pont szerinti esetekben.
- 11.3. Felek jogosultak a szerződést a jogsértő vagy mulasztó Félhez intézett egyoldalú írásbeli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, a másik Fél súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén, amennyiben a jogsértő vagy mulasztó Fél a szerződésszegést az erre irányuló írásbeli felhívásban meghatározott észszerű határidőn belül sem orvosolja. Felek ez esetben is kötelesek egymással elszámolni az addig teljesített szolgáltatások tekintetében. Felek a jelen pont szerinti felmondási jog gyakorlását megalapozó körülménynek tekintik különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket:
- a) a másik Fél ellen – vállalkozásának / cégének formájától függően – csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul,
  - b) Megbízott méltányolható ok nélkül nem kezdi meg a szerződés szerinti feladatának teljesítését,
  - c) Megbízott a szerződés teljesítését méltányolható ok nélkül felfüggeszti és Megbízó erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül nem folytatja,
  - d) a másik Fél megsérti titoktartási kötelezettségét,
  - e) Megbízó az esedékes díj megfizetésével 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik,
  - f) Felek bármelyike egyéb súlyos szerződésszegést követ el.
- 11.4. A szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási, valamint a szerzői jogi tárgyú rendelkezések teljesítésének kötelezettségét, illetve azok fennállását.
- 11.5. Írásbeli közlésnek minősül a jelen ÁSZF szerint kapcsolattartóként megjelölt személyek jelen ÁSZF szerint meghatározott kapcsolattartási e-mail címéről érkező közlés.

## 12. Titoktartás

- 12.1. A Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés és az annak teljesítése során megismert, a másik Fél tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan adat, tény, információ stb. (a továbbiakban: adat) amelynek a nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy biztonsági érdekét sértené vagy veszélyeztetné – és amelyet jogszabály egyébként más titokfajtának nem minősít – a Felek üzleti titkát képezik.
- 12.2. A Felek a tudomásukra jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és az ÁSZF-ben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. Titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott

adatokat illetéktelen részére hozzáférhetővé nem tehetik, nem közölhetik, át nem adhatják, nyilvánosságra nem hozhatják.

- 12.3. A Megbízott tudomásul veszi, hogy az általa vállalt titoktartási kötelezettség azon harmadik személyekre is kiterjed, akiket a szerződés teljesítésébe bevon. A Megbízott köteles felhívni e személyek figyelmét az ÁSZF-ben foglalt titoktartási kötelezettségre, annak betartására, amelynek megtörténtét a Megbízó részére bármikor igazolni is köteles. Megbízott tartozik felelősséggel a titoktartási kötelezettség megszegéséért abban az esetben is, ha az az igénybe vett al megbízott vagy közreműködő magatartására vezethető vissza.
- 12.4. Felek tudomásul veszik, hogy az ÁSZF-ben rögzített feladat ellátása során tudomására jutott adatokat, információkat nem közölhetik harmadik féllel, csak a másik Fél erre vonatkozó előzetes, írásbeli felhatalmazása esetén. Felek ezen titoktartási kötelezettsége a szerződés időtartama alatt és annak bármely okból való megszűnését követően is, időbeli korlát nélkül fennáll amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. Felek tudomásul veszik, hogy az adatokat, információkat törvényi felhatalmazás alapján jogszerűen eljáró hatósággal annak megkeresésére a másik Fél külön írásbeli felhatalmazása nélkül is kötelesek közölni. A jogviszony bármely okból történő megszűnését követően a Megbízott köteles – a Megbízó választása szerint – haladéktalanul visszaadni vagy megsemmisíteni minden olyan bizalmas adatot tartalmazó dokumentumot, illetve arról készített másolatot vagy feljegyzést, amellyel kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli.
- 12.5. A titoktartás alól kivételt képez az az eset is, amikor valamelyik Fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra a fenti adatok valamelyikét.
- 12.6. A jelen titoktartási szabályok megsértéséért – az egyéb jogi következményeken túl – a Felek egymással szemben kártérítési felelősséggel tartoznak.

### **13. Szerződésmódosítás**

Felek kikötik, hogy a szerződés módosítása csak közös megegyezéssel és írásban érvényes. Minden a szerződéshez és az azt megelőző ajánlatkéréshez kapcsolódó dokumentációt és egyéb okiratot a Felek a szerződéskötést megelőzően saját felelősségükre ellenőriztek. Erre tekintettel az ajánlatkérés, online megrendelés és az egyéb dokumentumok esetleges hibájára vagy hiányosságára való hivatkozással a későbbiek során szerződésmódosítás nem kezdeményezhető.

### **14. Hivatalos nyelv**

A megrendelés és annak visszaigazolása, ezzel a szerződéskötés valamint a kapcsolattartás nyelve a magyar. Az ÁSZF magyar nyelven készült.

### **15. Egyéb rendelkezések**

- 15.1. Ha az ÁSZF illetve az annak alkalmazásával megkötött szerződés bármely rendelkezése a hatályos jogszabályok alapján semmisnek, vagy megtámadás folytán érvénytelennek bizonyulna, úgy az a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a felek a szerződést

az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

- 15.2. Felek kijelentik, hogy a szerződést megkötő képviselőik jogszerűen képviselik az adott szerződő felet, továbbá rendelkeznek a szerződés megkötéséhez szükséges felhatalmazással, valamint az ügydöntő szerveik hozzájárulásával bírnak a szerződés megkötéséhez.
- 15.3. Felek kijelentik továbbá, hogy csőd – és felszámolási eljárás alatt nem állnak, és a szerződés érvényességéhez nem szükséges harmadik személy vagy hatóság hozzájárulása.
- 15.4. Felek megállapodnak, hogy a szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a közöttük a jelen ÁSZF tárgyában korábban létrejött bármilyen írásbeli vagy szóbeli megállapodás hatályát veszti, és a jogviszonyban a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók és alkalmazandók.
- 15.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik az ÁSZF egyes feltételeinek szigorú teljesítéséhez, illetve az ÁSZF-ben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyan annak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. Ugyanígy a Felek megállapodnak abban, hogy a teljesítés elfogadása nem jelenti a szerződésszegés esetére az igényérvényesítés jogáról való lemondást. A szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

A Felek jogviszonyukra kizárólag a magyar jogot alkalmazzák, így a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok irányadóak. A Felek a jogviszonyukból eredő vitás kérdéseket megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy kikötik a Megbízó székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.

**Kelt: Budapest, 2023.12.13.**

**WPViking Kft.**